TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Pertinho de Deus

Controlador / fornecedor	JOTA DIGITAL LTDA
Nome fantasia	JOTA DIGITAL
CNPJ	64.645.873/0001-34
Endereço	Rua Flávio M Prado, 100, CEP 49025-200, Aracaju-SE

Última atualização: 22 de setembro de 2026

O Pertinho de Deus é uma ferramenta destinada ao adulto responsável. A criança participa dos momentos de fé propostos, mas não cria conta, não possui login próprio e não deve manejar o aplicativo de forma autônoma.

1. Objeto e aceitação

Estes Termos e Condições de Uso regulam o acesso e a utilização do aplicativo Pertinho de Deus, disponibilizado por JOTA DIGITAL LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 64.645.873/0001-34, com endereço em Rua Flávio M Prado, 100, CEP 49025-200, Aracaju-SE.

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar o serviço, o usuário adulto declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos, com a Política de Privacidade e com as condições comerciais apresentadas no momento da contratação.

2. Natureza e finalidade do serviço

O Pertinho de Deus é uma plataforma digital destinada ao uso por pais, mães e demais adultos responsáveis, criada para auxiliá-los na condução de momentos de fé, leitura, oração, conversa e atividades em conjunto com crianças, especialmente na faixa de 4 a 8 anos.

A criança participa da experiência familiar proposta pelo serviço, mas não é usuária autônoma da plataforma: não cria conta, não possui login ou senha próprios e não deve manejar sozinha as funcionalidades de navegação, cadastro, diário, compartilhamento ou configurações.

Os conteúdos têm caráter educativo e devocional e não substituem acompanhamento médico, psicológico, pedagógico, jurídico, pastoral ou outro atendimento profissional individualizado quando necessário.

3. Conta do usuário adulto

A conta deverá ser criada e administrada por pessoa adulta, responsável pela veracidade dos dados fornecidos, pela segurança das credenciais e pelo uso adequado do serviço.

O cadastro poderá envolver nome, telefone, e-mail, senha, avatar ilustrado escolhido entre opções disponibilizadas pelo aplicativo e, quando habilitado, PIN numérico opcional para áreas de controle parental. O acesso à conta é realizado por e-mail e senha; não há login próprio da criança.

O usuário deve comunicar pelos canais oficiais qualquer suspeita de acesso indevido à conta.

4. Perfis de crianças

O usuário adulto poderá cadastrar perfis de crianças vinculados à sua conta. Para cada perfil são solicitados, de forma ordinária, apenas o nome e a idade da criança.

Esses dados são utilizados para personalizar conteúdos e adequar determinadas perguntas ou experiências à faixa etária informada. O responsável deverá inserir somente dados de criança sobre a qual detenha responsabilidade legal ou autorização válida do pai, mãe ou responsável legal para o tratamento.

Atualmente não há limite fixo de perfis infantis por conta. A JOTA DIGITAL poderá estabelecer limites técnicos ou comerciais para novos cadastros no futuro, mediante informação adequada e sem alteração retroativa das condições essenciais já contratadas.

5. Funcionalidades e progresso

A plataforma poderá registrar dias e atividades concluídos, sequência de uso, progresso da jornada e outros marcos necessários para exibir recursos como certificado, Livro da Fé e acompanhamento da evolução no aplicativo.

O aplicativo também poderá armazenar desenhos vinculados às atividades, em infraestrutura mantida para o serviço, bem como textos inseridos pelo adulto no diário ou em funcionalidades equivalentes.

6. Diário e conteúdos privados

O diário e registros pessoais são destinados, por padrão, ao uso privado do responsável. O usuário deve evitar inserir dados excessivos, informações íntimas desnecessárias, dados sensíveis ou dados de terceiros que não sejam necessários à finalidade do registro.

Textos livres podem mencionar a criança ou revelar informações de natureza pessoal ou religiosa. Ao utilizar essa funcionalidade, o adulto é responsável pelo conteúdo que decide registrar.

7. Mural compartilhado e depoimentos

O compartilhamento de depoimentos no mural é sempre opcional e depende de ação expressa do usuário adulto. O mural é destinado à visualização por usuários autenticados do aplicativo, e a publicação poderá exibir o texto, o nome de exibição e o avatar ilustrado do responsável.

Conteúdos destinados ao compartilhamento poderão ser submetidos a moderação automatizada e humana para prevenção de abusos, proteção dos usuários e adequação ao ambiente do aplicativo.

É proibido publicar conteúdo ilícito, ofensivo, discriminatório, sexual, violento, fraudulento, publicitário não autorizado, que viole direitos de terceiros ou que exponha desnecessariamente dados pessoais de crianças ou de outras pessoas.

A JOTA DIGITAL poderá recusar, ocultar ou remover conteúdo que viole estes Termos, a legislação aplicável ou padrões de segurança da comunidade. O usuário poderá solicitar a remoção de publicação própria pelos canais oficiais de suporte.

8. Conteúdo religioso e liberdade familiar

O conteúdo do Pertinho de Deus possui orientação cristã e finalidade devocional e educativa. Diferentes tradições cristãs podem adotar interpretações distintas sobre temas bíblicos e religiosos.

Cabe ao adulto responsável contextualizar o conteúdo de acordo com as convicções, práticas e necessidades da família. O serviço não promete resultado espiritual, emocional, comportamental ou educacional específico.

9. Uso permitido e condutas vedadas

O usuário recebe licença pessoal, limitada, não exclusiva e intransferível para utilizar o aplicativo e seus conteúdos no âmbito doméstico e familiar.

- Não tentar acessar contas, dados ou áreas restritas de terceiros.
- Não explorar vulnerabilidades, interferir no funcionamento da plataforma ou contornar controles de segurança.
- Não copiar, extrair, reproduzir em massa, revender, sublicenciar ou redistribuir os conteúdos sem autorização.
- Não utilizar o aplicativo para atividade ilícita ou para violar direitos de crianças, usuários ou terceiros.
- Não publicar dados pessoais de crianças ou terceiros além do necessário para a finalidade legítima do serviço.

10. Propriedade intelectual

Os textos, histórias, ilustrações, áudios, materiais para colorir, interfaces, identidade visual, trilhas, jornadas, organização editorial, recursos de software e demais conteúdos do Pertinho de Deus são protegidos pela legislação de propriedade intelectual, ressalvados conteúdos de terceiros utilizados legitimamente.

A marca Pertinho de Deus encontra-se em processo de registro. O uso do serviço não transfere ao usuário qualquer titularidade sobre marcas, direitos autorais, tecnologia ou demais ativos intelectuais da JOTA DIGITAL ou de seus licenciadores.

11. Condições comerciais e pagamento

A modalidade atualmente comercializada poderá prever pagamento único com acesso classificado na oferta como vitalício. Para fins destes Termos, essa expressão significa acesso sem cobrança recorrente adicional durante a vida útil e a disponibilidade do serviço, observadas hipóteses legais, tecnológicas ou empresariais de descontinuação devidamente comunicadas quando aplicável.

A JOTA DIGITAL poderá oferecer no futuro planos, assinaturas ou outras modalidades comerciais. Alterações futuras não converterão retroativamente em assinatura as compras já concluídas sob oferta de pagamento único e acesso vitalício, preservadas as condições adquiridas pelo consumidor.

Os pagamentos poderão ser realizados por Pix, cartão, boleto ou outros meios informados na oferta. O processamento poderá ser realizado por prestadores de serviços de pagamento, sujeitos também às respectivas regras e políticas.

Em determinadas ofertas, o acesso poderá ser liberado antes da confirmação do pagamento. Nessa hipótese, o acesso terá caráter provisório até a quitação. Se o pagamento não for identificado no prazo

informado na oferta ou no fluxo de atendimento, o acesso poderá expirar ou ser suspenso automaticamente.

12. Direito de arrependimento, cancelamento e reembolso

Nas contratações realizadas fora de estabelecimento comercial, inclusive por meios digitais, será observado o direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável, pelo prazo legal de 7 dias a contar da contratação ou do recebimento do serviço, conforme o caso.

Pedidos de cancelamento, arrependimento ou reembolso poderão ser apresentados pelos canais oficiais de atendimento disponibilizados no aplicativo, no site ou no fluxo de suporte. Eventuais garantias comerciais adicionais, quando oferecidas, serão informadas de forma expressa na oferta e não reduzem direitos legais do consumidor.

13. Disponibilidade, manutenção e alterações

A JOTA DIGITAL poderá atualizar, corrigir, aprimorar, substituir ou reorganizar funcionalidades e conteúdos do aplicativo. Poderão ocorrer interrupções temporárias por manutenção, segurança, falhas de terceiros, atualizações ou eventos fora do controle razoável da empresa.

Mudanças relevantes que afetem de forma material direitos do usuário ou a essência da contratação serão comunicadas de maneira adequada e, quando exigido, dependerão de novo aceite.

14. Privacidade e proteção de dados

O tratamento de dados pessoais realizado no contexto do Pertinho de Deus é disciplinado pela Política de Privacidade. O tratamento de dados referentes a crianças observará o melhor interesse, a necessidade, a transparência e as salvaguardas aplicáveis, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e da legislação de proteção infantojuvenil.

Quando necessário para funcionalidades de personalização de perfil infantil, será solicitado consentimento específico e destacado do pai, mãe ou responsável legal, sem prejuízo de outras bases legais que possam ser aplicáveis a operações específicas de tratamento.

15. Exclusão da conta e dados

O usuário poderá solicitar a exclusão da conta e dos dados associados pelos canais oficiais de suporte. A solicitação abrangerá, conforme aplicável, perfis de crianças, progresso, diário, desenhos e demais dados vinculados, ressalvadas as hipóteses de conservação permitidas ou exigidas por lei, inclusive para cumprimento de obrigação legal, prevenção a fraude, exercício regular de direitos e segurança.

Enquanto não houver funcionalidade automatizada de exclusão no aplicativo, o pedido poderá ser processado manualmente pela equipe responsável mediante validação razoável da identidade do solicitante.

16. Limitação responsável de garantias

A JOTA DIGITAL empregará esforços razoáveis para manter o serviço seguro e funcional, mas nenhum sistema conectado à internet é absolutamente livre de indisponibilidades, falhas, incidentes ou incompatibilidades técnicas.

Nenhuma cláusula destes Termos exclui ou limita direitos inderrogáveis do consumidor nem responsabilidade que, por lei, não possa ser afastada.

17. Suspensão ou encerramento de conta

A conta poderá ser suspensa ou encerrada em caso de fraude, uso ilícito, violação grave destes Termos, risco à segurança de usuários ou do serviço, ou inadimplemento quando o acesso tiver sido liberado provisoriamente antes do pagamento. Sempre que razoavelmente possível, será dada oportunidade de regularização ou esclarecimento, ressalvadas situações urgentes de segurança ou obrigação legal.

18. Legislação aplicável e solução de conflitos

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, incluindo, conforme aplicável, o Código de Defesa do Consumidor, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o Marco Civil da Internet, o Estatuto da Criança e do Adolescente e a Lei nº 15.211/2025 (ECA Digital).

Eventuais controvérsias poderão ser apresentadas aos canais de atendimento, aos órgãos de proteção e defesa do consumidor e ao Poder Judiciário competente, observadas as regras legais de competência, inclusive o foro do domicílio do consumidor quando aplicável.

19. Contato

Controlador e fornecedor: JOTA DIGITAL LTDA - CNPJ 64.645.873/0001-34 - Rua Flávio M Prado, 100, CEP 49025-200, Aracaju-SE.

Dúvidas, solicitações, reclamações e pedidos relacionados à conta, privacidade ou proteção de dados poderão ser encaminhados pelos canais oficiais de suporte disponibilizados no próprio aplicativo, no site ou nos meios de atendimento associados à contratação.