POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Pertinho de Deus

Controlador / fornecedor	JOTA DIGITAL LTDA
Nome fantasia	JOTA DIGITAL
CNPJ	64.645.873/0001-34
Endereço	Rua Flávio M Prado, 100, CEP 49025-200, Aracaju-SE

Última atualização: 22 de setembro de 2026

Esta Política explica, em linguagem objetiva, quais dados são tratados no Pertinho de Deus, para que são usados, com quem podem ser compartilhados e como o adulto responsável pode exercer seus direitos.

1. Quem controla os dados

A controladora dos dados pessoais tratados no contexto do Pertinho de Deus é JOTA DIGITAL LTDA, CNPJ 64.645.873/0001-34, com endereço em Rua Flávio M Prado, 100, CEP 49025-200, Aracaju-SE.

O Pertinho de Deus é destinado ao uso e manejo por adultos responsáveis. A criança participa das atividades em família, mas não cria conta própria, não possui login ou senha e não deve operar autonomamente as funcionalidades do aplicativo.

2. Titulares envolvidos

- Usuário adulto: pessoa que cria e administra a conta.
- Criança: pessoa cujo perfil é cadastrado pelo adulto responsável para personalização e acompanhamento das atividades.
- Terceiros eventualmente mencionados pelo usuário em textos livres, hipótese em que o responsável deve evitar inserir informações desnecessárias.

3. Dados tratados

3.1. Dados do usuário adulto

- Nome, telefone e e-mail.
- Senha de acesso, processada por serviço de autenticação; a plataforma não necessita armazenar a senha em texto legível.
- Avatar ilustrado escolhido entre opções prontas do aplicativo; não é exigida fotografia real.
- PIN numérico opcional para área dos pais, quando habilitado.
- Dados técnicos mínimos que possam ser gerados pela infraestrutura de hospedagem e segurança, como registros de acesso, endereço IP, navegador, dispositivo e eventos necessários para prevenção a fraude, diagnóstico e segurança.

3.2. Dados da criança

- Nome.

- Idade.
- Progresso de uso, incluindo dias e atividades concluídos, sequência e marcos da jornada.
- Desenhos armazenados em servidor mantido para a funcionalidade, quando o adulto optar por utilizar esse recurso.
- Informações sobre a criança eventualmente inseridas pelo próprio adulto em textos livres do diário ou de depoimentos.

O cadastro ordinário não solicita fotografia da criança, endereço residencial, escola, telefone próprio ou outras informações desse tipo.

4. Finalidades do tratamento

- Criar, autenticar e proteger a conta do usuário adulto.
- Personalizar histórias, orações, atitudes e outros conteúdos com o nome informado da criança.
- Adequar determinadas perguntas reflexivas e experiências à faixa etária, especialmente entre 4-5 e 6-8 anos.
- Registrar e exibir progresso, sequência, certificado, Livro da Fé e outros marcos da jornada.
- Armazenar desenhos e registros voluntários vinculados às atividades.
- Manter o diário privado do responsável e permitir, quando escolhido pelo adulto, o compartilhamento de depoimentos no mural interno.
- Moderar conteúdos compartilhados e prevenir abuso, fraude, conteúdo inadequado ou exposição indevida de dados.
- Prestar suporte, cumprir obrigações legais e contratuais, proteger direitos e manter a segurança da plataforma.
- Processar pagamentos e controlar liberação, manutenção, suspensão ou expiração do acesso conforme a situação comercial da conta.

5. Dados de crianças e melhor interesse

O tratamento de dados referentes a crianças é realizado com proteção reforçada, observando o melhor interesse da criança, a finalidade, a necessidade e a transparência. O Pertinho de Deus solicita apenas os dados necessários às funcionalidades descritas nesta Política e procura evitar a coleta excessiva.

Para o cadastro e uso de perfil infantil, o adulto deverá declarar que é pai, mãe ou responsável legal, ou que possui autorização válida do responsável legal, e poderá ser solicitado consentimento específico e destacado para as operações de personalização e acompanhamento que dependam desses dados.

A revogação do consentimento poderá limitar ou impedir o funcionamento das funcionalidades que dependam diretamente do nome, idade, progresso ou demais dados do perfil infantil, sem afetar tratamentos já realizados legitimamente e sem prejuízo das hipóteses legais de conservação.

6. Bases legais

As operações de tratamento poderão apoiar-se, conforme o caso, no consentimento específico do responsável legal, na execução do contrato com o usuário adulto, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direitos, na proteção contra fraude e em outras hipóteses permitidas pela LGPD, sempre com prevalência do melhor interesse da criança quando dados infantis estiverem envolvidos.

7. Diário e textos livres

O diário é destinado, por padrão, ao uso privado do adulto. Como o campo é livre, o usuário poderá inserir espontaneamente dados pessoais ou informações sensíveis, inclusive informações relacionadas à vida familiar ou religiosa.

Recomenda-se registrar apenas o necessário e evitar nomes completos, documentos, endereços, escola, informações médicas ou outros dados desnecessários da criança ou de terceiros.

8. Mural e compartilhamento opcional

O mural é visível apenas para usuários autenticados. Nenhum texto do diário se torna público automaticamente. O compartilhamento de depoimento depende de escolha expressa do adulto.

Quando compartilhado, o depoimento poderá ser exibido com o nome de exibição e o avatar ilustrado do usuário adulto. A JOTA DIGITAL poderá realizar moderação automatizada e humana antes ou depois da disponibilização do conteúdo.

O usuário deve evitar incluir no mural dados que identifiquem excessivamente a criança, terceiros ou informações que não sejam necessárias à experiência da comunidade.

9. Prestadores de serviço e compartilhamento

A JOTA DIGITAL poderá utilizar prestadores especializados estritamente na medida necessária para operar, proteger e prestar o serviço. Entre os serviços atualmente relacionados à infraestrutura ou às funcionalidades do aplicativo estão:

- Supabase: autenticação, banco de dados e recursos de infraestrutura relacionados à conta e aos dados do aplicativo.
- Vercel: hospedagem e disponibilização técnica do site/aplicativo.
- Google Gemini API: apoio à moderação automatizada de determinados textos submetidos às rotinas de moderação. O serviço recebe o texto necessário à análise; o próprio usuário pode ter incluído nomes ou outras informações no conteúdo livre.
- Prestadores de pagamento: processamento de Pix, cartão, boleto ou outros meios disponibilizados na contratação.
- Infraestrutura própria ou contratada para armazenamento de desenhos, arquivos e recursos necessários às funcionalidades.

Os áudios das histórias podem ser produzidos previamente por ferramentas de geração de voz, como ElevenLabs, e disponibilizados como arquivos estáticos. Não é necessário enviar dados pessoais do usuário ou da criança à ElevenLabs em tempo real para reprodução desses áudios.

A JOTA DIGITAL não comercializa dados pessoais de usuários ou crianças.

10. Transferência internacional de dados

Alguns prestadores de tecnologia podem operar infraestrutura localizada fora do Brasil ou realizar tratamento internacional. Quando houver transferência internacional de dados, a JOTA DIGITAL adotará os mecanismos e salvaguardas exigidos pela LGPD e pela regulamentação da ANPD, incluindo requisitos de transparência e proteção adicional para dados de crianças quando aplicáveis.

A localização exata de determinados servidores pode variar conforme a região contratada junto ao prestador. Informações específicas poderão ser atualizadas nesta Política ou fornecidas mediante solicitação do titular quando necessárias ao exercício de direitos.

11. Segurança

São adotadas medidas técnicas e administrativas razoáveis para reduzir riscos de acesso não autorizado, perda, alteração, vazamento ou uso indevido de dados. Essas medidas incluem autenticação, controles de acesso, práticas de segurança da infraestrutura e revisão de conteúdo compartilhado quando aplicável.

Nenhum sistema é absolutamente invulnerável. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, serão adotadas as medidas de resposta e comunicação exigidas pela legislação e pela regulamentação aplicável.

12. Retenção e eliminação

Os dados são mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, prestar o serviço, atender obrigações legais ou regulatórias, prevenir fraude, exercer direitos e resolver disputas.

O usuário pode solicitar a exclusão da conta e dos dados associados pelos canais oficiais de suporte. A exclusão abrangerá, conforme aplicável, dados da conta, perfis infantis, progresso, diário, desenhos e demais dados vinculados, ressalvados registros cuja manutenção seja permitida ou exigida por lei.

Enquanto não houver botão automatizado de exclusão, a solicitação poderá ser processada manualmente após verificação razoável da identidade do solicitante.

13. Direitos dos titulares

Nos limites e condições da LGPD, o titular ou seu representante poderá solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, informação sobre compartilhamentos, anonimização, bloqueio ou eliminação quando cabível, portabilidade quando regulamentada e tecnicamente aplicável, revogação de consentimento, oposição a tratamento irregular e demais direitos previstos em lei.

Pedidos relativos a dados de criança deverão ser apresentados pelo pai, mãe ou responsável legal ou por pessoa que demonstre legitimidade para representá-la.

As solicitações poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais de suporte disponibilizados no aplicativo, no site ou nos meios de atendimento associados à contratação.

14. Dados de pagamento

Pagamentos podem ocorrer por Pix, cartão, boleto ou outros meios oferecidos. Dados financeiros completos, como número integral do cartão e códigos de segurança, poderão ser tratados diretamente pelo prestador de pagamento, conforme a arquitetura utilizada. A JOTA DIGITAL tratará os dados necessários para identificar a transação, confirmar a quitação, prestar suporte e cumprir obrigações fiscais e contábeis.

15. Cookies, sessão e dados técnicos

A aplicação poderá utilizar cookies, armazenamento local ou mecanismos equivalentes estritamente necessários para sessão, autenticação, preferências, segurança e funcionamento. Caso sejam adotadas tecnologias adicionais de análise, publicidade ou mensuração que exijam consentimento ou informação específica, esta Política e os mecanismos de escolha serão atualizados conforme a legislação aplicável.

16. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações legais, técnicas, de segurança ou de funcionalidades. Mudanças relevantes serão comunicadas de forma adequada e, quando a lei exigir, dependerão de novo consentimento ou aceite.

17. Legislação e proteção infantojuvenil

Esta Política observa a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), o Estatuto da Criança e do Adolescente, o Marco Civil da Internet, a legislação consumerista e, quando aplicável, a Lei nº 15.211/2025 (ECA Digital) e a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Embora o Pertinho de Deus seja desenhado para manejo pelo adulto responsável, a JOTA DIGITAL reconhece que seus conteúdos são vivenciados em conjunto com crianças e, por isso, adota como parâmetro central a proteção integral e o melhor interesse infantil.

18. Contato e exercício de direitos

Controladora: JOTA DIGITAL LTDA - CNPJ 64.645.873/0001-34 - Rua Flávio M Prado, 100, CEP 49025-200, Aracaju-SE.

Dúvidas e solicitações sobre privacidade, dados pessoais, exclusão de conta ou direitos dos titulares poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais de atendimento disponibilizados no aplicativo, no site ou nos meios de suporte associados à contratação. Caso seja formalmente designado encarregado pelo tratamento de dados pessoais, seus dados de contato serão divulgados de forma acessível.